



Informativa sul sistema di Firma Elettronica Avanzata realizzato mediante tecnologia OTP via SMS *(ai sensi del DPCM 22/02/2013 - Art. 57, comma 1)*

Il processo di Firma Elettronica Avanzata realizzato attraverso la tecnologia OTP (One Time Password) inviata via SMS garantisce l'identificazione del firmatario, la connessione univoca della firma al firmatario, il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, la possibilità di verificare che il documento non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma e la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto. Il presente documento, in ottemperanza alle disposizioni previste nell'articolo 57 del DPCM 22/02/2013, in particolare alle lettere e) ed f), ha lo scopo di descrivere le modalità con cui il processo e il sistema realizzato da C.I.A.C. s.c.r.l. offra le garanzie richieste dall'art. 56 del medesimo provvedimento:

a) la identificazione del firmatario del documento

C.I.A.C. s.c.r.l. identifica in modo certo il firmatario richiedendone i documenti d'identità prima dell'apposizione delle firma.

b) la connessione univoca della firma al firmatario

Al momento dell'accettazione del servizio, il firmatario indica il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail, di suo esclusivo utilizzo, che saranno utilizzati per le comunicazioni relative al servizio e per l'invio del codice OTP. L'univocità della connessione della firma al firmatario viene garantita dalla disponibilità esclusiva, da parte del firmatario, del numero di cellulare al quale viene inviato il codice OTP necessario per l'apposizione della firma.

c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima

Nella fase di apposizione della firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario. Il documento è aperto in un browser su un device del firmatario. Attraverso il browser il firmatario può prenderne visione del documento e verificarne personalmente i contenuti utilizzando le normali funzioni di visualizzazione offerte dal proprio browser. La firma viene generata a partire dall'inserimento, da parte del firmatario, del codice OTP che egli avrà ricevuto sul suo telefono cellulare personale. Il processo di firma OTP via SMS non utilizza dati biometrici.

d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma

Il sistema impiega tecnologie che prevedono l'inclusione delle "impronte informatiche", dette "hash", del documento soggetto a sottoscrizione. Confrontando la corrispondenza dell'hash sigillata all'interno dei dati di firma e opportunamente protetta (come descritto al punto h) con l'impronta ricalcolata è possibile verificare se il documento abbia subito modifiche.

e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto

Prima dell'apposizione della firma, il firmatario ha la possibilità di visualizzare il documento e leggerlo nella sua interezza utilizzando un browser standard disponibile sui propri device. Successivamente all'apposizione



della firma, il firmatario può visualizzare il documento sottoscritto per mezzo di strumenti informatici standard in grado di visualizzare file PDF.

f) l'individuazione del soggetto che eroga il servizio di firma elettronica avanzata

Nel modulo di adesione FEA viene espressamente indicato, con i suoi dati identificativi, chi è il soggetto che eroga la soluzione di FEA ai sensi dell'art 55, comma 2, lett. a), del DPCM.

g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati

Per ogni firma OTP apposta, il sistema sigilla il documento con un certificato di firma tecnica con tecnologia PAdES che consente di rilevare eventuali modifiche al documento e di poter risalire alla versione del documento al momento della firma.

h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto

I dati significativi della firma (codice OTP, numero di cellulare del firmatario) vengono cifrati insieme all'hash del documento e questa informazione cifrata viene inclusa all'interno del documento stesso. Inoltre, unitamente al documento firmato, il sistema di firma produce un documento di log che traccia in modo certo e controllabile ogni aspetto significativo dell'avvenuto processo di firma. In questo documento sono riportati, con sequenza cronologica, i codici SMS inviati, il numero di cellulare e l'hash del documento sottoscritto in modo da legare univocamente la firma apposta al documento. Questo documento di log è conservato da C.I.A.C. s.c.r.l. unitamente al documento sottoscritto.

I firmatari possono richiedere gratuitamente una copia del modulo di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata e di tutti i documenti sottoscritti, nonché esercitare la revoca dal servizio di Firma Elettronica Avanzata, rivolgendosi a [**ufficio.personale@ciacformazione.it**](mailto:ufficio.personale@ciacformazione.it)



Informativa ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679

L'attivazione del Servizio di Firma Elettronica OTP comporta il trattamento di dati personali identificativi del firmatario (per esempio, nome e cognome, numero di cellulare, indirizzo di posta elettronica, etc.), che sono trattati da C.I.A.C. sc.r.l. per le finalità connesse alla fornitura del Servizio di Firma OTP via SMS, previa adesione scritta a tale servizio.

La base giuridica del trattamento per la finalità sopra indicata è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b) (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*) e c) del GDPR (*"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*). Il trattamento attiene ai dati strettamente necessari per la finalità di contrattualizzazione e firma della documentazione necessaria per lo svolgimento della sua collaborazione professionale con CIAC. Nessuno dei dati personali sopra menzionati sarà diffuso.

La mancata adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata non pregiudica in alcun modo l'instaurazione, la prosecuzione o la gestione del rapporto di collaborazione. In tal caso continueranno ad essere utilizzate le ordinarie modalità di sottoscrizione dei documenti e di attestazione delle presenze adottate da C.I.A.C. s.c.r.l.

Modalità di trattamento dei dati

Le operazioni anzidette saranno svolte mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, sia manualmente, sia attraverso strumenti automatizzati, atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi anche in correlazione con i dati di altri soggetti, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, che consentano l'acquisizione di elementi utili al perseguimento delle anzidette finalità.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali forniti potranno essere comunicati, per trattamenti nei limiti delle finalità e modalità sopra indicati e sempre con l'obbligo di riservatezza, sia in Italia che in altri Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), esclusivamente nei limiti delle finalità e con le modalità sopra indicate, ai soggetti ed alle categorie di soggetti appresso specificati:

- soggetti fisici o giuridici che collaborino nelle attività del C.I.A.C. S.c.r.l. e delle Società ad essa collegate (quali fornitori /appaltatori di beni o servizi nell'interesse della medesima, società che effettua il servizio di conservazione digitale a norma del DPCM 3.12.2013);
- soggetti ai quali la comunicazione consegue ad obblighi di legge.

Durata temporale dei trattamenti e della conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio di Firma Grafometrica, nonché per adempiere a specifici obblighi imposti dalle vigenti normative (almeno 20 anni in ossequio a quanto previsto dall'art. 57 del DPCM 22.02.2013).



Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è C.I.A.C. S.C.R.L., con sede legale in Valperga (TO), Via Mazzini n. 80, nella persona del Direttore Generale, domiciliato per la funzione presso la sede di Rivarolo Canavese (TO), Corso Re Arduino n. 50. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è domiciliato per la funzione presso la sede di Rivarolo Canavese (TO), Corso Re Arduino n. 50. I nominativi dei predetti soggetti e l'elenco Responsabili o categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati sono consultabili alla sezione "privacy" del sito www.ciacformazione.it.

Diritti dell'interessato

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 12, da 15 a 22 e 34 del RGPD e successive modifiche ed integrazioni, quali in particolare l'accesso ai dati, la loro portabilità, la rettifica e la cancellazione dei medesimi, opponendosi al trattamento o limitandone l'ambito nei casi previsti dal RGPD. Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato potrà rivolgersi, mediante istanza formale, alla Segreteria Didattica domiciliata presso ciascuna Sede Operativa, nonché, ove ravvisi violazioni, al RPD o all'Autorità di Controllo.