



CIAC S.c.r.l. – Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza

CIAC è un’organizzazione fortemente orientata allo sviluppo del capitale umano che progetta ed eroga servizi di istruzione e formazione per i giovani, formazione superiore e continua per adulti occupati e non occupati, servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro, servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze, nonché servizi al lavoro e servizi professionali alle imprese.

CIAC si pone come attore che comprende a fondo le condizioni presenti e riesce a interpretarle in base a prospettive future, liberando le energie delle persone e delle aziende, unendole in **valore**, inteso come ciò in cui ciascuno riconosce sé e la propria possibilità di sviluppo. CIAC è per chi pensa al futuro, per chi pensa a sé e alla propria relazione con gli altri, per coloro che si sentono **liberi di creare valore**.

Le parole chiave condivise al nostro interno sono quindi:

LEADERSHIP, intesa come guida assennata e lungimirante, che sia di ispirazione e orientamento per il territorio;

AMBIZIONE, intesa nella sua sfumatura più eroica, quella dell’osare, individuale e collettivo, del coraggio umano che riempie di sostanza i valori. Un’ambizione responsabile di chi è conscio del proprio ruolo;

APERTURA, intesa come disponibilità di confronto che si realizza solo sulla base del presupposto dell’onestà e della trasparenza reciproche;

ENTUSIASMO come risultato di un processo di equilibrio. Nasce dall’empatia, e incorpora il prendersi cura di sé stessi e degli altri, diventando capaci di lavorare sodo, con impegno, ma senza dimenticare mai quella leggerezza di relazione che è il vero motivo dietro alla gioia di collaborare tutti i giorni.

La nostra missione: FORMARE VALORE

In CIAC costruiamo **fiducia**, eroghiamo un’offerta di **qualità** e parliamo di **innovazione**.

La fiducia è alla base delle relazioni interne e nei confronti dei nostri interlocutori. Siamo responsabili e coinvolti in quello che facciamo, consapevoli che migliaia di persone si rivolgono a noi ogni anno per poter acquisire competenze con l’obiettivo finale di trovare un’occupazione adeguata alle loro capacità e aspettative.

Per qualità intendiamo quella didattica, ma anche di tutti i servizi che sappiamo offrire. Il nostro agire crea opportunità di impiego, di crescita, di trovare le persone giuste per i ruoli giusti e i risultati quantitativi e qualitativi lo dimostrano.

Per innovazione intendiamo la visione sul futuro: la capacità di conoscere e comprendere i trend e le loro ricadute sul sistema territoriale, facendoci portavoce locale di strategie più sistemiche.

PARTI INTERESSATE

È una nostra scelta precisa conquistare la fiducia delle Parti interessate, dalle quali dipende il nostro successo. I servizi che CIAC progetta ed eroga, partendo dalla chiara identificazione dei requisiti, devono realizzare le aspettative e soddisfare i bisogni delle Parti interessate, siano essi espliciti o anche non chiaramente formulati.

Le Parti interessate per noi rilevanti sono: gli Enti di Controllo e Regolatori, i Committenti pubblici e privati, i Fornitori, le Imprese, le/gli Allieve/i, le Famiglie, e in generale tutte le persone che si rivolgono a noi per migliorare le proprie competenze per l’inserimento lavorativo. La loro fiducia non deve essere mai data per garantita: dobbiamo conquistarla assolvendo pienamente e con continuità gli impegni presi sia verso gli interlocutori esterni sia verso i colleghi. Al fine di rendere trasparente verso gli stakeholder il nostro operato, presentiamo annualmente il nostro bilancio sociale pubblicando un report certificato di sostenibilità.

PERSONE

Le persone rappresentano il nostro patrimonio più importante. Persone sono i dipendenti e collaboratori esterni che devono avere la certezza di essere sempre trattati con equità e rispetto. Ci impegniamo ad attivare politiche di conciliazione di vita e lavoro, anche attraverso l’accesso allo smart working, di formazione continua, di realizzazione di progetti volti a dare visibilità alle competenze di ognuno di noi.

Persone sono i nostri “clienti”: studentesse e studenti, le loro famiglie, coloro che sono alla ricerca di un lavoro o di migliorare le proprie conoscenze e competenze tramite un corso di formazione. Persone sono tutti coloro con cui interagiamo ogni giorno: quelle che qui sopra abbiamo definito le parti interessate.

CIAC promuove attivamente la parità di genere attraverso politiche aziendali che garantiscono pari opportunità per tutti, indipendentemente dall’identità di genere. Gli obiettivi includono la parità di trattamento in ambito lavorativo, l’equità

salariale e l’adozione di misure di conciliazione tra vita privata e professionale. Inoltre, CIAC previene e contrasta ogni forma di discriminazione e molestie, impegnandosi nella creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO

Innovazione di processo e di prodotto: la prima prevede un continuo adeguamento dell’organizzazione al rapido mutare del contesto interno ed esterno. La seconda si esplica con la costante attenzione a proporre corsi e servizi adeguati alle richieste del mercato, sia in termini di contenuti sia in termini di modalità didattiche. Il miglioramento continuo e la capacità di ascolto saranno la guida del nostro operato.

Siamo impegnati a ridurre l’impatto ambientale delle nostre attività, orientando gli investimenti verso soluzioni sostenibili che migliorino l’efficienza e la qualità dei nostri processi educativi.

Il nostro Sistema di Gestione si applica a tutti i servizi erogati e risponde a tutti i requisiti della **norma ISO 9001:2015**, della **UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere**, dei **Manuali per l’accreditamento regionale**, della **normativa applicabile per i Servizi al Lavoro** e, conformemente a quanto prevede il **D.Lgs. 81/08 all’art. 30**, agli standard previsti dalla **Norma ISO 45001:2018**.

Inoltre, la Direzione adotta un modello organizzativo, di gestione e controllo coerente con il **D.Lgs. 231/01**, integrato nel Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, con l’obiettivo di prevenire i reati previsti dal Decreto, garantire il rispetto dei requisiti legali applicabili e tutelare le persone che operano e interagiscono con l’organizzazione.

La Direzione di CIAC riassume i principi base della **Qualità** nei seguenti punti:

- considerare la qualità un fattore strategico per la sostenibilità e lo sviluppo dell’organizzazione;
- garantire la piena soddisfazione degli utenti, dei clienti e delle parti interessate, assicurando il rispetto dei requisiti applicabili e degli impegni assunti;
- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione del personale quale leva essenziale per l’efficacia dei processi;
- perseguire il miglioramento continuo dei servizi, delle prestazioni e del Sistema di Gestione Integrato;
- adottare un approccio basato sui processi e sulla prevenzione dei rischi, al fine di gestire i fattori di incertezza e garantire stabilità operativa e continuità dei servizi.

La Direzione di CIAC riassume i principi base della **Salute e Sicurezza** nei seguenti punti:

- adottare come obiettivo concreto e di lungo termine la garanzia della disponibilità delle risorse umane, strumentali ed economiche necessarie a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali;
- rispettare la legislazione vigente e gli accordi volontari sottoscritti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- definire, perseguire e monitorare obiettivi in materia di salute e sicurezza, promuovendo il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro attraverso un’adeguata pianificazione degli interventi;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza secondo la gerarchia delle misure di prevenzione e protezione, includendo le relative valutazioni nei processi decisionali;
- sviluppare e attuare programmi di informazione, formazione e sensibilizzazione a tutti i livelli, favorendo la consultazione e la partecipazione del personale anche tramite il RLS;
- applicare quanto previsto nel Documento di Valutazione dei Rischi e nei relativi aggiornamenti, valutando preventivamente gli impatti sulla sicurezza derivanti da modifiche a impianti, attrezzature o organizzazione;
- assicurare controlli operativi, audit e verifiche periodiche, nonché la selezione e il coinvolgimento di fornitori e professionisti esterni coerentemente con i principi della presente Politica.

La Direzione stabilisce gli obiettivi di medio e lungo periodo e intraprende azioni al fine di raggiungere i risultati attesi e per individuare ulteriori aree prioritarie di intervento. La Direzione individua negli audit interni, nei controlli, nei monitoraggi e nel rispetto dei piani di miglioramento i mezzi per l’attuazione del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione si impegna a diffondere, a riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza e a definire/riesaminare gli obiettivi a essa collegati.

Data di approvazione: 19/02/2026

La Direzione Generale